

# ADATVÉDELEM

A Systemfarmer Zrt. leányvállalatainkkal (együttesen : "Systemfarmer", "mi" vagy "Társaság") tiszteletben tartja ügyfeleink, üzleti partnereink és a weboldalunk más látogatóinak magánéletét, akik dönthetnek úgy, hogy személyes adatokat adnak meg (az alábbiakban meghatározottak szerint), és elkötelezettek a magánéletük tiszteletben tartása mellett. Elismerjük, hogy szükség van az Ön által megadott személyes adatok megfelelő védelmére és kezelésére. Ez az adatvédelmi szabályzat a Systemfarmer által Önről gyűjtött összes információra vonatkozik, függetlenül attól, hogy azokat hogyan gyűjtik vagy tárolják. Ez a szabályzat az összegyűjtött információk típusaira, az Ön adatainak felhasználására, az információk megosztására és az Ön adatainak védelmére vonatkozik.

Amennyiben a jelen Adatvédelmi Szabályzat másként nem rendelkezik, a Systemfarmer adatkezelő (mivel ezt a kifejezést az EU általános adatvédelmi rendelete ("GDPR") használja), ami azt jelenti, hogy mi döntünk az Ön által megadott adatok felhasználásának módjáról. Ez a szabályzat időről időre módosítható vagy frissíthető, hogy tükrözze az Ön adatainak feldolgozásával kapcsolatos gyakorlatainkban bekövetkezett változásokat vagy az alkalmazandó jogszabályok változásait. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el ezt az irányelvet, és rendszeresen ellenőrizze ezt az oldalt, hogy áttekintse az esetleges változtatásokat.

## Milyen információkat gyűjtünk?

Információkat gyűjthetünk Önről közvetlenül Öntől, harmadik felektől, és automatikusan a Szolgáltatásaink használatával.

Amikor regisztrál a weboldalunkon (beleértve a hírlevelünkre feliratkozást, az *eseményregisztrációt*, a felmérésre történő válaszadást vagy űrlap kitöltését), egyedileg azonosítható információkat gyűjthetünk, nevezetesen olyan információkat, amelyek azonosítanak egy személyt, vagy észszerű erőfeszítéssel azonosítanak egy személyt ("Személyes adatok"), például az Ön nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, cégnevét, IP-címét, és a kapcsolatfelvételi preferenciákat. Az online gyűjtött személyes adatok kiegészíthetők az Ön által más szolgáltatásokon és forrásokon keresztül megadott információkkal, valamint más adatgyűjtési módszerekkel.

Nem követeljük meg, hogy az ügyfelek, partnerek vagy a webhelyünk más látogatói személyes adatokat adjanak meg nekünk, tehát Ön névtelenül is meglátogathatja webhelyünket. Ebben az esetben nem gyűjtünk személyes

adatokat, amikor meglátogatja webhelyünket, kivéve, ha úgy dönt, hogy megadja nekünk (kivéve bizonyos IP-elemzéseket, amelyeket a 3rd-party analitikai szolgáltatások végeznek - lásd az alábbi adatvédelmi irányelveikre mutató linket). A személyes adatok megadására vonatkozó döntés önkéntes, és ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha kapcsolatba lép velünk itt. Ha azonban nem adja meg a kért személyes adatokat, előfordulhat, hogy nem tudja folytatni a tevékenységet, vagy nem részesülhet abban az előnyben, amelyre a személyes adatokat kérik (beleértve, de nem kizárólagosan a támogatási szolgáltatásokat). Továbbá, miután regisztrált a webhelyünkre, képesek leszünk visszakövetni a webhelyünkön végzett tevékenységét még a regisztráció előtt (azok az információk, amelyek regisztráció nélkül anonimak maradnak számunkra).

## Hogyan használjuk fel az általunk gyűjtött információkat?

Az Öntől gyűjtött információk az alábbi módokon használhatók fel:

Termékeink és szolgáltatásaink biztosítása, a Termékeink és Szolgáltatásaink Ön általi használatáról való kommunikáció, a kérdéseire való válaszadás, a megrendelések teljesítése és egyéb ügyfélszolgálati célokra.

Az Ön személyes adatait semmilyen okból nem adjuk el, cseréljük ki, továbbítjuk vagy adjuk át a Systemfarmeren vagy megbízható harmadik fél szolgáltatóinkon kívüli vállalatoknak az Ön beleegyezése nélkül, kivéve a kért termék(ek) vagy szolgáltatás nyújtásának kifejezett célját, és ahogyan azt az itt kifejezetten meghatároztuk. Rendszeres tájékoztató vagy promóciós tartalmat küldhetünk. Azonban bármikor leiratkozhat, vagy dönthet úgy, hogy nem kér promóciós információkat tőlünk, ha követi a kapott e-mailben található konkrét utasításokat, vagy értesít minket az alább tárgyalt módszerrel. A kérés feldolgozása észszerű időt vehet igénybe, legfeljebb 30 napot közvetlen levél- és telefonos promóciók esetén, és 10 munkanapot az e-mail promóciók esetében.

Az Ön adatai segítenek abban, hogy hatékonyabban reagáljunk ügyfélszolgálati kéréseire és támogatási igényeire. Folyamatosan arra törekszünk, hogy javítsuk webhelyünk kínálatát a kapott információk és visszajelzések alapján.

Kutatás, műszaki diagnosztika és analitika elvégzése a weboldallal kapcsolatban.

Nyilvánosságra hozhatjuk a személyes adatokat vagy az Ön által megadott információkat, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy az információk nyilvánosságra hozatala észszerűen szükséges: (i) vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek, jogi

eljárásoknak vagy hatósági kéréseknek való megfelelés; (ii) irányelveink érvényesítése céljából, beleértve az esetleges jogsértések kivizsgálását; (iii) illegális tevékenységekkel vagy más jogsértésekkel, csalással vagy biztonsági problémákkal kapcsolatos kivizsgálás, felderítés, megelőzés vagy ezekhez kapcsolódó intézkedések ; (iv) a jogi követelésekkel szembeni védelemhez való jogunk megállapítása vagy gyakorlása; (v) nekünk, felhasználóinknak, Önnek vagy bármely harmadik félnek a jogainak megsértése, tulajdonában vagy biztonságában való károkozás megelőzése; vagy (vi) a bűnüldöző szervekkel való együttműködés céljából, vagy abban az esetben, ha szükségesnek tartjuk a szellemi tulajdonnal kapcsolatos vagy más törvényes jogok érvényesítéséhez.

Arra törekszünk, hogy személyes adatai pontosak legyenek. Az adatok integritásának megőrzése érdekében alkalmazzuk a technológiát, valamint irányítási folyamatokat és irányelveket vezettünk be. Az ön adataihoz való hozzáférést biztosítjuk, ha ésszerű, vagy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően lehetőséget biztosítunk önnek az adatok megváltoztatására. Az Ön adatainak és biztonságának védelme érdekében lépéseket teszünk az Ön személyazonosságának ellenőrzésére, mielőtt hozzáférést adnánk vagy módosítanánk az adatait. A személyes adatok törlésére irányuló kérelmekre az alkalmazandó jogi és etikai jelentéstételi vagy dokumentummegőrzési kötelezettségek vonatkoznak. Az információk eléréséhez és/vagy helyes azonosításához az alábbi megfelelő módszerrel értesíthet minket.

## **Kivel osztjuk meg az általunk gyűjtött információkat?**

Mivel globálisan működünk, szükség lehet a személyes adatok továbbítására, tárolására és feldolgozására az Egyesült Államokban vagy bármely más országban, ahol mi vagy leányvállalataink, vagy szolgáltatóink létesítményeket tartunk fenn. Előfordulhat, hogy ezen országok adatvédelmi és egyéb jogszabályai nem olyan átfogóak, mint az Európai Unióban – ezekben az esetekben lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy a személyes adatok hasonló szintű védelmet kapjanak. Ön ezennel hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Európai Unión kívüli országokba továbbítsák.

Nem értékesítünk, kereskedünk vagy más módon nem továbbítunk személyes adatokat külső feleknek (kivéve azokat a harmadik feleket, akikkel szerződést kötöttünk, hogy szolgáltatásokat nyújtsanak nekünk, amint azt az alábbi szakasz részletezi).

Harmadik feleket, például cookie-kat és nyomkövetőket használunk arra, hogy összesített adatokat gyűjtsünk a webhely forgalmáról és a webhelyen történő interakciókról marketing és célzási célokra, hogy segítsünk jobban megérteni

webhelylátogatóinkat, hogy a jövőben jobb webhelyélményt és eszközöket kínálhassunk. Ezek a szolgáltatók nem használhatják fel a nevünkben gyűjtött információkat, kivéve a számunkra nyújtott szolgáltatásokat. Ezeknek a harmadik feleknek néhány szervere az Európai Unión kívül is elhelyezkedhet.

A legtöbb esetben nem kapjuk meg azokat az információkat, amelyeket ezek a harmadik felek gyűjtenek, csak az általunk kért elemzést vagy eredményeket, és az összegyűjtött információk egyedüli tulajdonosai a harmadik felek.

Akkor is közzétehetjük az Ön személyes adatait, ha úgy véljük, hogy ez hozzájárul a vonatkozó jogszabályoknak való megfeleléshez, webhelyünk irányelveinek érvényesítéséhez, vagy a mi vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelméhez.

## Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?

Bármikor kérheti személyes adatainak megtekintését, módosítását vagy törlését, ha e-mailt küld [privacy@systemfarmer.hu](mailto:privacy@systemfarmer.hu) címre.

A hosszú értékesítési ciklusok lehetősége miatt soha nem lehet tudni, hogy egy potenciális ügyfél mikor lép kapcsolatba újra a Systemfarmerrel, és a szerződő fél háttere és története segít a Systemfarmernek a jobb szolgáltatás nyújtásában. Ezért kérjük, vegye figyelembe, hogy hacsak nem utasít minket másképp, addig őrizzük meg az általunk gyűjtött személyes adatokat, amíg az a szolgáltatásaink nyújtásához és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, a viták megoldásához és megállapodásaink érvényesítéséhez szükséges.

A hiányos vagy pontatlan információkat bármikor és saját belátásunk szerint kijavíthatjuk, feltölthetjük vagy eltávolíthatjuk.

## Hogyan védjük és továbbítjuk az Ön adatait?

Elkötelezettek vagyunk amellet, hogy észszerű erőfeszítéseket tegyünk a piaci gyakorlattal összhangban annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön által megadott személyes adatok biztonságát, bizalmas kezelését és integritását. A személyes adatokhoz való hozzáférés a "legkevésbé megismerhető" koncepció, valamint a szerepköralapú hozzáférés-ellenőrzési rendszereken alapul, amelyek a személyes adatokhoz való ellenőrzött hozzáférést biztosítják. Az Ön által megadott személyes adatainak védelme érdekében olyan adatszolgáltatókat használunk, akik piacvezető biztonsági intézkedéseket hajtanak végre. Bár lépéseket teszünk az ilyen információk védelme érdekében, nem vállalunk felelősséget azok cselekedeteiért, akik jogosulatlan hozzáférést szereznek, és nem vállalunk

kifejezett, hallgatólagos vagy más garanciát arra, hogy kivédjük az ilyen hozzáférést. Ha jelszót használ fiókjai és személyes adatainak védelmére, az Ön felelőssége, hogy jelszavát bizalmasan kezelje.

## Milyen jogai vannak?

Itt bármikor felveheti velünk a kapcsolatot, és kérheti:

Az Önre vonatkozó személyes adatok megtekintését, törlését, módosítását vagy frissítését (például, ha úgy gondolja, hogy személyes adatai helytelenek, kérheti azok helyesbítését).

Az ilyen kommunikációról való leiratkozás az e-mailben található leiratkozási utasítások követésével. Ha leiratkozik arról, hogy e-maileket kapjon, olyan ajánlatokról vagy egyéb információkról, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt, továbbra is előfordulhat, hogy küldünk Önnek e-maileket bármely termékről vagy szolgáltatásról, amelyet ön kért és/vagy kapott tőlünk.

Ha panaszt szeretne tenni a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiak szerint.

## Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése van jelen Adatvédelmi szabályzattal vagy az Önről gyűjtött információkkal kapcsolatban, vagy ha úgy érzi, hogy az Önhöz kapcsolódó adatokat nem a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően kezelték, vegye fel velünk a kapcsolatot a [privacy@systemfarmer.hu](mailto:privacy@systemfarmer.hu) email címen.

## Az Adatvédelmi szabályzat frissítései vagy módosításai

Ez a szabályzat az alább ismertetett utolsó frissített dátumtól hatályos. A jelen Adatvédelmi szabályzatot időről időre felülvizsgálhatjuk, saját belátásunk szerint, és a legfrissebb verzió mindig megjelenik a weboldalon. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt az adatvédelmi szabályzatot a változások miatt.